



Сценарий деловой игры в формате «Фабрика процессов» «Я в поликлинике»

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ БЛОК

Игра в Поликлинику, это уникальная возможность для детей в игровой форме освоить основы бережливого производства и развивать навыки самоорганизации, командной работы и лидерства в интерактивном режиме, через имитацию реальных производственных процессов. Учится устранять потери времени и ресурсов, улучшать качество своей работы и сотрудничать друг с другом для достижения общих целей.

Игровой процесс включает в себя различные этапы и раунды, позволяющие участникам создавать, улучшать и адаптировать производственные процессы. В первом раунде участники сталкиваются с реальными трудностями, которые необходимо преодолеть.

Каждый следующий раунд подразумевает применение полученного опыта и инструментария бережливого производства — например, методы картирования, система «5С», визуализация и анализ процессов. На каждом этапе участники обсуждают и внедряют улучшения, основываясь на своих наблюдениях и предложениях участников.

Применение методов бережливого производства:

Картирование.

Систему 5С.

Стандартизацию.

Визуализацию.

Система «5 Почему».

Производственный анализ и другие.

Цель:

Сформировать у детей умение играть в команде, развивать навыки самоорганизации и дисциплины, освоить практические навыки, формировать умение последовательно выполнять действия сюжета (слушает больных, назначает лечение, делает укол, ставит градусник, др.);

Образовательные задачи:

1. Расширение знаний детей о работе поликлиники и ее сотрудников.
2. Формирование представлений о методе бережливого производства 5W1H
Расширить знания детей о методике 5W1H при помощи игры.
Развивать навыки задавания вопросов и поиска ответов, а также совершенствовать навыки систематизации информации.
3. Научить детей использовать метод бережливого производства «Картирование»
Визуализировать этапы производственного процесса с помощью карточек, изображающих каждый этап.
Научить детей фиксировать проблемы и находить их решения, развивая навыки анализа и понимания целостной картины производственного процесса.

Развивающие задачи:

1. Развивать когнитивных навыков через исследовательскую деятельность
развивать познавательную активность и мышление.
Стимулировать любознательность и воображение через активное проигрывание производственного процесса.
2. Формирование навыков сотрудничества и командной работы
Развивать навыки совместного принятия решений, распределять роли и задачи в группе, планировать и анализировать деятельность.
Содействовать формированию доверия и поддержки среди участников команды, обогащая игровой опыт детей объединением отдельных действий в единую сюжетную линию.

3. Стимулировать критического мышления

Совершенствовать навык применения метода «5 почему?» для поиска первопричин проблем и развивать логическое мышление через анализ ситуаций.

Обучать детей делать обоснованные выводы, организовывать рабочее место и действовать по алгоритмам.

4. Развивать речевых навыки

Учить детей самостоятельно создавать игровые ситуации для реализации задуманного сюжета, принимать на себя роли и выполнять соответствующие игровые действия.

Развивать активное речевое общение в процессе игровой деятельности, расширяя и обогащая словарный запас.

Формировать умение творчески развивать сюжет игры, учитывая уважение к профессиям агрономии.

Воспитательные задачи:

1. Формирование ответственного отношения к тем действиям или той роли, которую ребенок выполняет в данной игре.

2. Воспитывать чувства гордости за результаты совместной деятельности

Поддерживать положительные эмоции детей при достижении общих целей, развивая уверенность в своих силах и достижениях сверстников.

3. Формирование положительных социальных навыков и этических норм

Прививать навыки командной работы через совместные мероприятия, формируя умение поддерживать и помогать друг другу.

Укреплять командный дух через совместные достижения и успехи, развивая навыки сотрудничества и взаимопомощи.

4. Воспитывать чувство ответственности, дружелюбия, уважение к профессии врача.

Предварительная работа

Экскурсия в фельдшерский пункт, демонстрация фельдшером различными медицинскими инструментов, объяснение их назначений, показ способа действий с ними. Рассматривание иллюстративного материала по теме. Беседа о профессии врач (Кто такой врач? Какого врача можно назвать хорошим? Как должен вести себя пациент? Кто может работать врачом?)

Чтение художественной литературы: "Айболит", "Телефон" К.И.Чуковского, "Заболел петух ангиной" А.И.Крылов, "Мой мишка" З.Александрова;

Оборудование:

Детские медицинские фартуки, шапочки; самодельные медицинские карты, листочки для рецептов, весы, ростомер направлений на уколы и прививки, таблетки; предметы из детских наборов наборов доктор(фонендоскоп, пинцеты, шпатели, шприцы, бинты и др.); пустые флакончики, коробочки из-под лекарств, песочные часы и др.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК

Воспитатель:

Доброе утро мои дорогие друзья, здравствуйте!

Предлагаю вам всем друг с другом поздороваться.

(приветствие)

Давайте попробуем вместе определить, какое настроение у вас сейчас. Подумайте о том, как вы себя чувствуете, и выберите тот цвет, который лучше всего отражает ваше состояние. Для этого я приготовила воздушные шары, выберете тот, который соответствует вашему настроению и покажите его всем.

Воспитатель: А вы знаете, что здороваясь, мы желаем друг другу здоровья?

Как вы думаете, что необходимо, чтобы быть здоровым? (ответы детей)

Воспитатель: Правильно, молодцы. Одного пожелания здоровья мало, за здоровьем надо следить и укреплять.

Воспитатель: Кто помогает нам следить за здоровьем ,ну конечно же врачи .

С самого рождения врачи рядом с нами. А вы были когда нибудь в поликлинике?

А каких врачей вы знаете? (Ответы детей)

А теперь я предлагаю вам сыграть в очень интересную и увлекательную игру «Поликлиника». Прежде чем начать играть я предлагаю вашему вниманию видео-ролик для того чтобы больше узнать о врачах и их работе. Смотрите внимательно, ведь вам предстоит побывать в роли одного из специалистов.

(просмотр видео –ролика)

Воспитатель: Прежде чем начать нашу игру, надо распределить роли. Кто из вас хочет быть врачом? Медсестрой, медбратом? Врач должен быть ответственным . У нас же с вами самая настоящая больница.

(распределение ролей)

Воспитатель: Я возьму на себя роль главного врача и буду вам помогать. На прием пациента врачу дается определенное время. Это необходимо для слаженной работы всей поликлиники. Я буду следить за временем с помощью песочных часов.

Вот мы с вами распределили роли, теперь выбирайте нужные вам атрибуты и рабочие места. *Воспитатель озвучивает роли детей и их действия.*

Перед началом работы я хотела бы убедиться, что все вы поняли свои роли и действия.

Хотела бы напомнить вам требования техники безопасности и поведения на рабочей месте:

- 1.Работа в специальной одежде.
2. Действие в соответствии с рабочим стандартом.
3. Не разговаривать во время выполнения работы.
4. Не вставать с рабочих мест, если этого не требует ваш рабочий стандарт.

Воспитатель: Я вижу, все готовы приступить к работе!

1 раунд

Начинается приём.

регистратура

Ребенок (пациент)-Здравствуйте. Я бы хотел пройти медицинский осмотр. Что мне для этого необходимо?

Мед.сестра: Здравствуйте. Чтобы пройти медицинский осмотр необходимо посетить несколько врачей: педиатра, стоматолога, отоларинголога ,окулиста. Сейчас я вам выдам обходной лист, в котором каждый врач будет ставить отметку о вашем состоянии здоровья.

Врач (педиатр)

Здравствуйте, проходите, садитесь. Расскажите, что вас беспокоит?

Пациент

Врач :Давайте посмотрим, послушаем больного фонендоскопом: «дышите, не дышите» (врач осматривает больного). Пройдите к медсестре, она вас взвесит и определит ваш рост.

Врач :возьмите таблетки от боли (таблетки – предметы-заместители). Выздоровливайте, до свидания.(делает отметку в обходном листе)

(пациент –ребенок проходит к следующему врачу)

Пациент (ребенок):

-Здравствуйте!

Врач(лор):

- Здравствуйте, расскажи, на что жалуешься?

Пациент: У меня болит горлышко.

Врач:

Возьмите градусник, измерите температуру. Температуры нет. Давайте посмотрим горло, о-о! Горло красное. Чтобы вылечить горло необходимы лекарства, сейчас я вам их выпишу и вы будете их принимать, затем придете ко мне на прием. Давайте я у вас еще посмотрю уши и нос.

(пациент идет к следующему врачу)

Пациент: Здравствуйте.

Врач- окулист: Здравствуйте. Проходите, садитесь. Сейчас я у вас проверю зрение и если необходимо подберу вам очки, назначу лечение.

(врач указкой показывает значки на таблице, а пациент читает их, прикрывая каждый глаз по очереди. В конце приема делает отметку в обходном листе)

(пациент идет к следующему врачу)

Врач- стоматолог: Здравствуйте. Проходите. Присаживайтесь пожалуйста.

Есть ли у вас больные зубы? Откройте рот, я посмотрю.

Вам необходимо залечить один зуб.

(в конце приема делает отметку в обходном листе)

(воспитатель руководит игрой, наталкивая на взаимодействия)

И так, время, отведенное на медицинский прием и осмотр, закончилось, поэтому прошу пройти ко мне. (на доске висят изображения карт – картинок)

Скажите пожалуйста, как вы думаете, справились ли мы с заданием?

Нет. Что же делать?

Нам необходимо понять, что помешало нам сделать работу вовремя. Как же нам это понять?

Я предлагаю вам рассмотреть работу каждого участника по очереди.

Ребята, обратите внимание, что эта последовательная цепочка действий по шагам называется картирование Запомнили? Повторите. (дети несколько раз повторяют слово картирование)

А теперь давайте посмотрим на картирование и подумаем, на каком этапе у нас возникла проблема? (ответы детей)

Воспитатель : Если у нас с вами возникла проблема значит нам необходимо обозначить ее вот таким красным ежиком, для того чтобы не забыть о ней и найти решение этой проблемы.

Участники обозначают «красным ежиком» проблему. А вот чтобы найти решение нашей проблемы нам необходимо применить метод «5 Почему?». Этот метод помогает нам искать причины и находить решения. Это очень легко! Попробуем? Будем «почемучить»?

2 раунд

В ходе второго раунда процесс будет проходить совершенно иначе, поскольку удалось устранить проблемы и внести корректировки в текущий процесс. Этот этап будет основываться на карте целевого состояния, где учтены и ликвидированы все выявленные недостатки.

На этом этапе участники меняются ролями. Воспитанники распределяют роли с помощью считалочки.

После завершения второго раунда воспитатель предлагает участникам собраться для обсуждения результатов. Это станет прекрасной возможностью для каждого поделиться своими впечатлениями и наблюдениями.

воспитатель: Вам понравилась игра? (ответы детей)

Удалось ли нам оптимизировать и ускорить процесс приема пациента? (ответы детей)

Воспитатель: В начале нашей игры я предлагала вам выбрать шар настроения. Как вы себя чувствуете сейчас? Изменилось ли ваше настроение с начала занятия? Если да, то почему вы думаете, что это произошло? Это отличный способ понять, как наши эмоции могут меняться в течение дня, и как мы можем управлять ими. (воспитатель предлагает еще раз выбрать шар настроения)

Воспитатель: Ребята, вы пришли в поликлинику грустные, больные. А теперь врач вас подлечил, и вы стали здоровыми, озорными, весёлыми, какими и были до болезни.

И за это, я вас угощу витаминами. Спасибо!